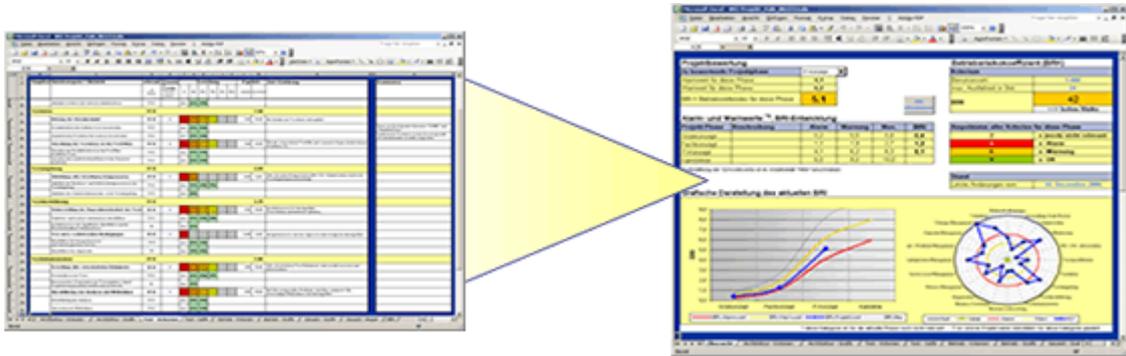


Inbetriebnahmemanagement neuer IT-Applikationen



Kunde

Automobilindustrie -
Ressort-IT des Entwicklungsbereiches

Ausgangslage

- Die Ressort-IT ist zuständig für den Betrieb und den Support von Applikationen (u.a. zu den Themen Systemgestaltung und Systemintegration).
- Die Abteilung leistet bereits in der Projektphase aktive Unterstützung und Betreuung bezüglich Inbetriebnahme und Integration. Sie kommuniziert Zwischenergebnisse, Entwicklungen und Risiken.
- Durch eine interne Umstrukturierung nahm die Komplexität der Aufgaben zu (quantitative Zunahme von Projekten und Applikationen, Steigerung der Betriebs- und Betreuungsintensität).
- Die ITIL-Prozesse "Service Level Management", "Business Continuity", "Operation Readiness" und "Integration Management" sollen für die Ressort-IT des Entwicklungsbereiches weiterentwickelt und ausgerollt werden.

Zielsetzung

- Bis zur Erweiterung des Personalstammes wird ein Teil der neuen Aufgaben und Anforderungen durch einen externen Berater abgedeckt.
- Der Einsatz neuer bzw. verbesserter Tools fördert die Erhöhung der Qualität:
 - Verbesserung des Berichtswesens
 - Steigerung des Standardisierungsgrades
 - Objektive Bewertung von Leistungen durch einheitliche Messgrößen
 - Schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Bereits in der Projektphase sind alle relevanten Grundsteine für eine erfolgreiche Umsetzung der ITIL-Prozesse gelegt.

Zielsetzung (weiter)

- Die Inbetriebnahmemanager und Projektleiter setzen ein effizientes und benutzerfreundliches Tool zur Ermittlung des Betriebsreifeindex ein. Es ermöglicht sowohl eine Übersicht wie auch eine Detailbeschreibung der betriebsrelevanten Aktivitäten und Kriterien.

Aufgaben & Tätigkeiten

- Vertretung der Abteilung in den Software-Entwicklungsprojekten „Funktionsbibliothek“ und „Bordnetz-Engineering“ mit dem Ziel der reibungslosen Übernahme der Anwendung in den späteren Applikationsbetrieb:
 - Planung und Moderation von Workshops zur Erhebung von Betriebsreife-Indikatoren
 - Koordination der Beschaffung von Hardware- / Software- / und Infrastrukturkomponenten
 - Teilnahme an allen Regelmeetings
- Erstellung von Excel-basierten Tools:
 - „BRI-Tool“ zur Ermittlung des Betriebsreife-Index
 - „Betriebs- und Projektcockpit“ zur Erstellung von Management-Views über alle betriebenen und geplanten Applikationen, deren Kosten und Key Process Indikatoren
 - „Betriebs- und Projektsteckbriefe“ zur Dokumentation von Besonderheiten und Ständen
- Konsolidierung und Erweiterung von Checklisten.
- Erhebung von Stellenprofilen als Basis für eine effektive Einarbeitung neuer Mitarbeiter und zur Umverteilung von Aufgaben.

IT-Umfeld

- Softwaretools: MS Office, MS Project
- Methoden: ITIL (IT Infrastructure Library)
ITPM (IT Process Quality Management)