

## Konzeption und Realisierung eines Projektmanagement-Info-Pools im Intranet



### Kunde

Netzwerkbetreiber und Mobilfunkanbieter - Telekommunikationsbranche

### Ausgangslage

- In den IT-Bereichen betrug die durchschnittliche Projektmanagementenerfahrung ca. 2 Jahre.
- Bei IT-Projekten traten Ressourcenkonflikte, Aufwandsfehlschätzungen und/oder Terminverzögerungen auf.
- Die Informationen bezüglich Projektmanagement wurden dezentral verwaltet. Das Informationsangebot erwies sich als verbesserungswürdig.
- Die Vorgehensweise bei der Planung und Durchführung von Projekten war in den einzelnen IT-Bereichen unterschiedlich.
- Ein Intranet war verfügbar.

### Zielsetzung

- Lernen und Nachschlagen muß Spaß machen - der Anwender entscheidet selbst, in welchem Detaillierungsgrad er die gewünschte Information abrufen möchte: Von der allgemeinen Beschreibung bis hin zur Verfahrensanweisung.
- IT-Projekte werden schneller und kostengünstiger durchgeführt. Die Qualität der Ergebnisse ist verbessert.
- Der Info-Pool begleitet den Mitarbeiter bei seiner täglichen Projektarbeit und bietet die Möglichkeit der Online-Schulung, der Weiterbildung und des Erfahrungsaustausches mit Kollegen und Experten.
- Der Anwender hat die Möglichkeit benutzerfreundlich auf Templates, Dokumentationen und Formatvorlagen zuzugreifen.

### Aufgaben & Tätigkeiten

- Durchführung einer Wissensbedarfs-Analyse.
- Konzipieren und Strukturieren eines intranet-basierten Info-Pools mit Informationen zu, Aufbau, Design und Funktionalität der Webanwendung.
- Moderation von Workshops zur Erweiterung bzw. Neuerstellung von Checklisten, Guidelines, Arbeits- und Verfahrensanweisungen, Templates etc.
- Integration der relevanten Informationen zum Thema Projektmanagement:
  - Detaillierte, chronologische Beschreibung aller relevanten Tätigkeiten, die vor während und nach der Projektarbeit durchzuführen sind
  - Wissenswertes rund ums Projektmanagement in Form von Nachschlagewerken, Dokumentationen, Downloads und Links
  - Anbindung des Info-Pools an das Dokumentenmanagementsystem
  - Links zu externen Quellen
- Leiten einer bereichsübergreifenden Arbeitsgruppe zur Abstimmung der Ergebnisse und Angleichung von Geschäftsprozessen.
- HTML-Programmierung, Durchführung von Funktionstests, Durchführen von User Acceptance Tests. Publizieren der Site.
- Präsentation des Info-Pools mit Kurzschulung der Mitarbeiter.
- Schulung des Web-Administrators.

### IT-Umfeld

- Netzwerk: Windows NT; Webserver: Oracle
- Softwaretools: MS Frontpage, Documentum, MS Visio, MS Office