

## Kundenübersicht mit Projektzuordnung (Auszug)



- Implementierung „Information Security Management“ nach ISO/IEC 27001
- Wahrnehmung der Position des „International IS Coordinators“ in Central Europe
- Wahrnehmung der Position des „Information Security Managers“ (interim) in Deutschland
- Koordination des Projektes „PCI DSS Compliance“



- Inbetriebnahmemanagement neuer IT-Applikationen
- Aufbau eines PMO-Cockpits
- Reorganisation von Kommunikationstools und Reports des Fachbereichs



- Optimierung und Implementierung eines extranet-basierten Schulungs-Tools für den Bereich Service (ITIL)



- Aufbau eines Management Systems für Information Security nach ISO 27001 und QS nach DIN ISO 9001. Begleitung der nachfolgenden Zertifizierungsprozesse
- Erhebung, Modellierung, Analyse und Optimierung relevanter Geschäftsprozesse
- Erstellung IT-forensischer Auswertungen
- Externer Datenschutzbeauftragter



- Konzeption und Realisierung eines Tools zur Planung und Steuerung von komplexen Marketingprojekten



- Planung und Betreuung einer EU-weiten Ausschreibung zur Auswahl eines ITSM-Tools
- Installation eines Information Security Management Systems



- Konzeption und Realisierung eines Projektmanagement Info-Pools im Intranet
- Pflichtenhefterstellung „Projektmanagement- und Projektcontrolling-Tool“
- Organisation der Ausschreibung, Erstellung einer Entscheidungsvorlage für die Softwareauswahl und die Implementierung eines PM-Tools



- Erstellung des Handbuchs „Internationales Konditionenmanagement“



- Pflichtenhefterstellung "Projektmanagement- und Kapazitätsplanungs-Tool"
- Organisation der Ausschreibung, Erstellung der Entscheidungsvorlagen für die SW-Auswahl



- Planung und Anpassung der Organisationsstruktur an die Erfordernisse der europäischen Marketingstrategie
- Planung und Organisation der Messen Cebit und IFA



- Prozesserhebung und Prozessdokumentation im Rahmen von GDPR
- Erstellung von funktionalen Spezifikationen für GDPR-Lastenhefte
- Konzeption und Implementierung von Confluence als Informations-Plattform im Bereich P&P



- Business Prozess Analyse, Prozessdokumentation, Erstellung eines webbasierten Organisationshandbuchs
- Planung und Leitung des IT- Projektes – „Einführung MS Dynamics CRM 2013“
- Planung und Leitung des Projekte „Realization CE Company Strategies 2016“



- Konzeption und Realisierung von webbasierten Informationsplattformen für Händler, Außendienst und Mitarbeiter (Organisationshandbuch)
- Planung und Leitung des IT- und Organisationsprojektes „DINO - Die Informationsoffensive“
- Lastenhefterstellung „CRM und Projektadministration“, Steuerung der Ausschreibung
- Konzeption und Realisierung eines Tools zur Planung und Steuerung von Marketingprojekten
- Erhebung, Analyse und Optimierung relevanter Geschäftsprozesse und Stellenbeschreibungen im Bereich Marketing & Service



- Entwicklung und Ausrollen eines unternehmensweiten KPI-Systems
- Erstellen eines intranetgestützten Projekt Management Info-Pools
- Unterstützung bei der Reorganisation von Unternehmensbereichen
- Analyse und Optimierung der Kommunikation insbesondere der Management-Meetings, der internen Informationsveranstaltungen und der Nutzung von Confluence

## Kundenübersicht

---

**AXA Assistance** Deutschland GmbH, München und **AXA Assistance S.A.**, Paris

**BMW** AG, München

**Bundesgartenschau** GmbH Heilbronn 2019, Koblenz 2011, München 2005

**Cisco Systems** Germany, Hallbergmoos

**FAST-DETECT** GmbH, IT Forensic München

**Grundig** Business Systems, Bayreuth

**Helmholtz Zentrum** München GmbH

**IBB** Informationsverarbeitung GmbH, München

**Landesgartenschau** GmbH Neu-Ulm 2008, Bamberg 2012

**O<sub>2</sub> Germany** GmbH & Co.OHG, München

**OBI** Bau- und Heimwerkermärkte GmbH, Wermelskirchen

**Roland Berger** Strategy Consultants, München

**SANYO** Vertriebs GmbH, München

**Sky** Deutschland GmbH, München

**SONOS** Europe B.V., München und Hilversum

**SONY** Europe Ltd, Niederlassung Deutschland, Berlin

**SONY** Pictures Home Entertainment, München

**Thomas Niederreuther** GmbH, München

**Verivox** GmbH, Heidelberg